

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

{ Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Revealit een Overeenkomst heeft gesloten.  
Overeenkomst: ledere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Revealit }

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Hiermee wordt bedoeld, advies en research dat nodig is om niet standaard elementen te implementeren in de afgenomen diensten.
- 2.2 Advisering en research tot een maximum van 1 uur worden niet berekend. Daarna wordt een bedrag evenredig aan het uurtarief gefactureerd. Indien er een opdracht uit voortvloeit worden deze kosten tot een maximum van 2 uur niet berekend. Daarna wordt een bedrag evenredig aan het uurtarief gefactureerd.

### Artikel 3 Advieskosten en research

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Revealit gesloten Overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Revealit verrichtte handelingen.
- 3.2 Door ondertekening van een Overeenkomst met Revealit of een door Revealit gestuurde offerte, het elektronisch indienen van een opdracht, danwel het bevestigen van een opdracht of offerte per email, verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Revealit en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 3.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Revealit en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

- 4.1 De door Revealit gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Revealit is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever ondertekend binnen 30 dagen, aan Revealit wordt bevestigd, dit kan per email, post of per fax.
- 4.2 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Revealit zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 4.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Revealit niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 4.5 Indien na een Overeenkomst van werk door Revealit de opdracht wordt teruggetrokken, worden de tot dan toe gemaakte uren in rekening gebracht op basis van het standaard uurtarief.

## Artikel 5 Prijzen, facturatie en betalingen

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Revealit gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 5.3 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Revealit van toepassing zijnde wetten regelgeving.
- 5.4 Aanbetaling van 35% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte.  
Opdrachten komen op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de afgenomen diensten wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het volledige bedrag worden de afgenomen diensten op de definitieve locatie op het internet geplaatst. Deze regel is enkel van toepassing indien er geen andere schriftelijke betaling en leveringsafspraken zijn gemaakt met Opdrachtgever.
- 5.5 Facturering van een ontwerp en door Revealit te bestellen promotiematerialen vindt bij opdracht plaats. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf. Overige kosten gemaakt door Revealit worden volgens afspraken in de offertes gefactureerd.
- 5.6 Na de laatste facturatie wordt de afgenomen dienst als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen niet meer kosteloos uitgevoerd.
- 5.7 Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Revealit aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.8 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wisselen bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.9 De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de Opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De Overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft en/of dit op rechtmatige wijze digitaal bevestigd heeft.
- 5.10 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15,-. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van wettelijke rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

## Artikel 6 Hosting en domeinnaam

- 6.1 De betaling van het aanvragen van een domeinnaam en hosting dient bij vooruitbetaling te geschieden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Zodra de kosten voor het aanvragen van een domeinnaam en hosting zijn voldaan worden deze bij de hostingprovider aangevraagd.
- 6.2 De jaarlijkse facturatie van hosting en domeinnaam vindt plaats op de ingangsdatum waarop de domeinnaam en hosting is aangevraagd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Indien de financiële verplichtingen niet worden nagekomen, zal de domeinnaam niet worden verlengd en zal deze komen te vervallen waarna deze gedurende 40 dagen in quarantaine geplaatst wordt. De kosten die gepaard gaan met het ongedaan maken hiervan komen voor rekening van de Opdrachtgever. Na de quarantaine periode komt de domeinnaam weer vrij en zal deze door een ieder geregistreerd kunnen worden.

## Artikel 7 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 7.1 De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal. Na goedkeuren van de eerste opzet van de afgenomen diensten en aanbetaling van 35% moet dit binnen 2 maanden gebeuren.
- 7.2 Plaatsing van het Revealit en/of tekstlink naar Revealit op de afgenomen diensten van de Opdrachtgever, tenzij op verzoek van de Opdrachtgever anders schriftelijk is overeengekomen.

- 7.3 Revealit mag de afgenomen diensten van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit.
- 7.4 De Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.

## Artikel 8 Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1 Revealit zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 8.2 Indien de Overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Revealit steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 8.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Revealit aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Revealit worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Revealit zijn verstrekt, heeft Revealit het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.4 Revealit is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Revealit kenbaar behoorde te zijn.
- 8.5 Revealit zal de afgenomen diensten opleveren binnen de in de afgesproken termijn. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
- 8.6 Voor het schrijven van artikelen in opdracht van Opdrachtgever heeft Revealit het recht een Opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Revealit hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
- 8.7 Indien door Revealit of door Revealit ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 8.8 Opdrachtgever vrijwaart Revealit voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 9 Wijzigingen en meerwerk

- 9.1 Indien Revealit op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Revealit worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Revealit. Revealit is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen. Revealit kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 9.2 Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke Overeenkomst te sluiten, zal Revealit Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 9.3 Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de afgenomen diensten is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
- 9.4 Na het afleveren van de afgenomen diensten volgt nog één correctie ronde die binnen één maand moet zijn afgerond. Met correctie wordt niet bedoeld aanpassing van de totale teksten, layout en/of afbeeldingen. Het gaat dan over kleine aanpassingen e.d.

## Artikel 10 Duur en beëindiging

- 10.1 Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 2 maanden. Deze contracten hebben een looptijd van 1 jaar en de contracten worden na het verstrijken van de looptijd elk jaar stilzwijgend verlengd. Deze moet schriftelijk worden opgezegd.
- 10.2 Revealit kan een Overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Revealit gesloten Overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
- 10.3 Revealit heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de Overeenkomst en verplichting jegens Revealit niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Revealit zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Revealit kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 10.4 In geval van beëindiging van de hostingovereenkomst, zonder verzoek tot verhuizing naar een derde host, wordt de webhostingaccount met alle inhoud verwijderd.
- 10.5 Indien de website door de opdrachtgever wordt verhuisd naar een derde webhost of gebruikt wordt op de server van een derde webhost, dan brengt Revealit hiervoor een fee van € 250,00 exclusief BTW in rekening.

## Artikel 11 Levering en levertijd

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
- 11.2 Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om de goederen (digitale of andere media) af te nemen onverlet. In geen geval is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.
- 11.3 Na levering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever.

## Artikel 12 Copyright

- 12.1 Alle aan Revealit verstrekte goederen (digitale of andere media) worden aan Opdrachtgever terug gegeven, als de Opdrachtgever dat wenst.
- 12.2 Alle door Revealit ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door Revealit voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij op verzoek van Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.3 Op de door Revealit ontwikkelde promotiematerialen en foto's berust copyright. Tevens rust er copyright op het oorspronkelijk ontwikkelde design zoals o.a. PSD, EPS of AI bestanden. Deze zijn niet te verkrijgen tenzij op verzoek van Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.4 Mocht u van mening zijn dat wij uw copyright, patent, auteursrecht schenden dan verzoeken wij u om ons hierover te informeren. U dient aan ons aannemelijk te maken dat u de rechtmatige eigenaar/maker bent van het materiaal welke wij op onze site of elders hebben geplaatst. Als mocht blijken dat dit materiaal u wettelijk toebehoort dan voegen wij direct de bronvermelding toe indien mogelijk of verwijderen het van onze site.
- 12.5 Door onduidelijkheden in de wetgeving blijft er ruimte voor eigen interpretatie en invulling van ideeën. Het kan dus voorkomen dat, ondanks grote zorgvuldigheid en oprechte bedoelingen, een eigenaar toch meent dat zijn/haar belangen worden geschaad. In dit geval verzoeken we u om contact met ons op te nemen.

## Artikel 13 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 Revealit en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de Overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Revealit zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag of nog in rekening te brengen bedrag.

## Artikel 14 Overmacht

- 14.1 In geval van overmacht is Revealit gerechtigd de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.
- 14.2 Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de Overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevegd.
- 14.3 Revealit is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Revealit geen invloed kan uitoefenen.

## Artikel 15 Diverse bepalingen

- 15.1 Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Revealit gevestigd is.
- 15.3 Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 15.4 Revealit kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de Overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de Opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
- 15.5 Revealit heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn. Dit zal echter altijd vooraf besproken worden met de Opdrachtgever.

## Artikel 16 Derden

- 16.1 Revealit is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Revealit doorgevoerd, tenzij anders is gemeld in de offerte.
- 16.2 Revealit is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

## Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

- 17.1 Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de afgenomen diensten. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de Opdrachtgever.
- 17.2 De door Revealit vervaardigde dienst(en), de website, domeinnaam of hosting, zijn/is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van Revealit tenzij in samenspraak met de Opdrachtgever anders is overeengekomen.
- 17.3 Door Revealit of anderen ontwikkelde code of programma's blijven eigendom van Revealit. Design(s) en alle overige materialen/producten gebruikt in en/of bij het tot stand komen van het project worden eigendom van de Opdrachtgever na betaling van de laatste factuur.

## Artikel 18 Privacy bepalingen

- 18.1 Uw persoonsgegevens worden door Revealit slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) belangrijk.
- 18.2 Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beelden geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Revealit verstrekt deze informatie, naam, adres, email adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

### Revealit

Tuindorpstraat 61  
7555 CS Hengelo  
Nederland

Telefoon: 085 773 77 36  
Email: [info@revealit.nl](mailto:info@revealit.nl)  
Website: [www.revealit.nl](http://www.revealit.nl)

Kamer van Koophandel nummer: 08154563  
BTW nummer: NL206702358 B01